

Checklist van de belangrijkste eisen

De kracht van een goede communicatietool zit in de diepere laag van de oplossing. Grote functionaliteiten als 'een bericht verzenden' of een 'kalender bekijken' zijn in de basis noodzakelijk, maar hierachter schuilen tal van functionaliteiten en toepassingen die het mogelijk maken om de tool zo in te zetten dat het past bij de door jullie gewenste manier van communiceren.

En neem privacy. Privacy is in deze tijd enorm belangrijk en elke tool probeert te voldoen aan alle eisen van de AVG-privacywetgeving. Echter, de kracht zit in de extra lagen veiligheid die een tool biedt. Deze maken het gevoel van veiligheid namelijk zoveel sterker voor alle gebruikers.

Hier een checklist die je bij je zoektocht kunt gebruiken!

Een effectieve communicatietool heeft een breed bereik:

- ☐ Faciliteert gerichte communicatie naar alle diverse groepen (school, klas en leerjaar) en individuele gebruikers (docent, ouder en leerling) binnen de school;
- ☐ Maakt het mogelijk om individuele gebruikers in samengestelde groepen te plaatsen voor specifieke gelegenheden;
- ☐ Biedt controle over wie elkaar kan bereiken om de berichtenstroom te beheren.

Een effectieve communicatietool biedt efficiëntie:

- ☐ Integreert kanalen en vereenvoudigt communicatie;
- ☐ Verspreidt informatie effectief, ook naar niet-app-gebruikers, zonder extra inspanning;
- ☐ Koppelt naadloos met bestaande administratiesystemen, om dubbele administratie te voorkomen.

Een effectieve communicatietool is gebruiksvriendelijk:

- ☐ Heeft een goed werkende mobiele app (die te personaliseren is), maar is ook te gebruiken via andere apparaten;
- ☐ Biedt de gebruiker flexibiliteit om te communiceren op een manier dat past, zonder onnodig complex te worden;
- ☐ Is gebruiksvriendelijk voor alle leeftijden en niveaus, met intuïtieve functies en toegankelijkheidsopties.

Een effectieve communicatietool is stabiel en betrouwbaar:

- ☐ Is een betrouwbaar platform en betreft gebruikers actief bij zowel de ontwikkeling, als het oplossen van bugs;
- ☐ Biedt professionele begeleiding en doorlopende ondersteuning tijdens en na implementatie;
- ☐ Toont goede gebruikerservaringen bij vergelijkbare scholen en bemoedigt nieuwe klanten om deze te raadplegen.

Een effectieve communicatietool biedt veiligheid voor elke gebruiker:

- ☐ Respecteert de grenzen tussen werk en privé, met instelbare meldingen en privacyopties;
- ☐ Voldoet aan de AVG-privacywetgeving, met dataminimalisatie, veilige opslag en transparante verwerking;
- ☐ Heeft een afgeschermd omgeving, beheerde groepsberichten en veilige toegangsopties.



Tip:

Onderzoek of de gevraagde oplossing ook écht door de tool kan worden opgelost door een keer real-time mee te kijken.